

---

## Déclaration d'intentions

---

### **Petite introduction**

En tant qu'école professionnelle, l'EPASC se doit d'atteindre des objectifs déterminés par son mandat. Pour garantir au mieux la réalisation de ces objectifs, l'EPASC a décidé de se doter d'un système de management de la qualité reconnu par la voie de la certification ISO 9001 : 2015.

De plus, soucieuse des préoccupations environnementales et sensible au développement durable, tel que défini par l'Agenda 21, l'EPASC s'est engagée dans le système de management environnemental ISO 14001 : 2015.

### **Qu'est-ce qu'un système de management de la qualité (SMPQ – ISO 9001)?**

La qualité d'une école dépend du niveau de performances atteint ainsi que du bien-être des élèves, des enseignants, des collaborateurs administratifs et techniques.

### **Aperçu des performances...**

- disposer d'une structure administrative et technique adaptée aux besoins réels,
- garantir la réalisation des objectifs fixés dans les programmes-cadres d'enseignement,
- encourager les collaborateurs à se perfectionner dans leur domaine d'activité professionnelle,
- encourager les collaborateurs à se perfectionner dans les domaines de la pédagogie et de la didactique,
- utiliser de manière appropriée des méthodes pédagogiques,
- s'ouvrir de manière permanente au monde du travail.

### **... et des notions en lien avec le bien-être**

- créer un environnement motivant pour tous,
- instaurer un climat de confiance,
- privilégier des relations pédagogiques et humaines,
- gérer de manière adéquate les moyens humains,
- gérer de manière adéquate les divers matériels mis à disposition.

Un système de management de la qualité est un ensemble d'actions mises en place pour actualiser et améliorer les pratiques de l'école. Ces pratiques, qui se vivent au quotidien, sont formalisées afin de concilier les attentes des personnes qui interviennent dans le cadre de l'EPASC. Cet outil de gestion qu'est le SMPQ permet d'assurer une performance déterminée tout en maintenant le bien-être et la convivialité qui existent au sein de l'établissement.

Le SMPQ ne doit pas être considéré comme une fin en soi, mais comme un facteur dynamisant qui permet de remettre régulièrement en question les pratiques afin de les améliorer.

C'est à un organe externe et indépendant que l'école doit démontrer que chacun respecte les procédures établies et vise en permanence à atteindre les objectifs fixés.

De nombreuses entreprises, grandes ou petites, s'engagent dans la voie parfois ardue du management de la qualité. Elles verront certainement d'un bon œil leur partenaire en formation professionnelle en faire de même.

Cette valeur ajoutée, en termes d'image de l'école, rejaillit sur les fonctions qu'assument ses collaborateurs.

---

## Déclaration d'intentions

---

### **Qu'est-ce qu'un système de management environnemental (SME – ISO 14001)?**

L'EPASC souhaite réduire son impact sur l'environnement de manière raisonnable et adaptée aux possibilités et aux ressources à disposition par une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi elle s'est engagée dans la voie de cette certification dont l'objectif est de fixer un cadre pour une approche globale et stratégique de la politique environnementale.

Ce système de management permet à l'école d'identifier et de maîtriser les impacts environnementaux liés à ses activités. Il permet l'amélioration continue de la performance environnementale.

### **Politique d'école**

#### **Déclaration d'intention de la direction**

Notre école doit être en mesure de répondre aux exigences de la formation actuelle. Il est donc indispensable que chacun ait le souci de donner le meilleur de lui-même afin d'améliorer la qualité de nos prestations.

Nous devons nous engager dans une gestion efficace de l'école avec notre outil de diffusion et avec des procédures claires et adaptables aux évolutions de la société et de l'EPASC.

Les collaborateurs et enseignants, sensibles et formés à l'évolution de leurs professions, s'engagent de manière responsable dans leurs différentes missions, collaborent et garantissent la bonne marche de l'école. Ils veillent également à créer une ambiance de travail conviviale, propice à la concrétisation des objectifs fixés.

Une communication claire est primordiale pour le bon fonctionnement de notre établissement. Il est du devoir de chacun de transmettre les informations adéquates pour éviter des malentendus et des tensions inutiles. De plus, nous devons rester à l'écoute des désirs de nos partenaires et veiller à répondre à leurs attentes.

Des solutions réalistes pour accroître l'efficacité de notre mission, spécialement par l'amélioration des infrastructures devront être trouvées d'entente avec le Service des Bâtiments et les Associations professionnelles. Un accent particulier est mis sur la réflexion et la réalisation d'améliorations dans le domaine de l'environnement. Ceci concerne l'efficacité énergétique des bâtiments, mais également les comportements de toutes les personnes qui prennent part à la vie de l'école notamment le personnel administratif, technique, les membres de la direction, les enseignants, les apprentis, ainsi que les personnes venant de l'extérieur.

Afin de nous améliorer, le Collège de direction de l'EPASC, avec le soutien de la Revue de direction a procédé à un lifting complet de notre SMPQ pour l'adapter aux nouvelles normes 9001 : 2015.

Cette analyse en profondeur a permis une simplification des procédures utilisées, une rationalisation de nos manières de faire et un gain certain au niveau de notre efficacité.

Pour notre management, une nouvelle plateforme de partages et d'échanges est utilisée. Le logiciel SharePoint remplace Qualigram (en bout de vie ...) et permet une gestion efficace de tous nos documents et favorise une communication encore plus réactive.

Sur le plan environnemental, en parallèle à la démarche 14 001 : 2015, le Collège de direction a déjà entrepris toute une série de démarches et de projets qui vont dans le sens demandé par une telle norme :

- Changement de toutes les fenêtres au bâtiment 71.

---

## Déclaration d'intentions

---

- Etude des bâtiments au niveau énergétique (bâtiment Martigny 71, Martigny 91, Martigny 11 et Châteauneuf).
- Etude des bâtiments au niveau de l'amiante (en partie déjà réalisée).
- Etude des bâtiments au niveau des mesures feu (en partie déjà réalisée).
- Renouvellement de la partie sanitaire du bâtiment Martigny 71.
- Rénovation complète de la cuisine et du bar de la cafétéria de Martigny (nouvelle gérance, avec un modèle de restaurant d'application).
- Installation d'un système audio (tel que celui de Martigny : HP dans les classes, système centralisé ...) à Châteauneuf.
- Rénovation du hall d'entrée de Martigny 71 et des bureaux attenants.
- Rénovation de l'éclairage des bâtiments 71 et 91 afin d'être conforme aux normes en vigueur.

Pour la réalisation de ces deux normes, des analyses de risques ont été réalisées. Le travail du Collège de direction de l'EPASC a voulu les identifier, les évaluer et les prioriser, afin de les traiter méthodiquement.

Les SWOT 9001 et 14001 et les matrices de risques ont amené des remarques pertinentes, des correctifs à apporter, mais aussi la mise en avant de manières de faire correctes et de visions qui prouvent l'anticipation réfléchie et voulue par le Collège de direction (identification des risques - analyse des risques - évaluation de la gravité des risques – correction et prévention).